

Reinigings- en onderhoudsinstructies

Format Modul 25

1. Behoud van de waarde

Voor een lange levensduur en blijvend plezier van uw vast tapijt moeten de volgende instructies voor het behoud van de waarde absoluut in acht worden genomen!

De kleurkeuze voor uw tapijt is bepalend voor de zichtbaarheid van vuil. Middeldonkere kleuren zijn hier beter dan lichte of zeer donkere kleuren. Ook het patroon heeft een invloed op de zichtbaarheid van vuil.

Het is absoluut noodzakelijk om een tapijt vanaf het begin tegen vuil te beschermen door in het gebouw voldoende grote schoonloopzones aan te brengen bij de ingangen, in hallen en in probleemzones (overgang van harde vloeren naar vloerbedekking van textiel, van productieruimten naar kantoren enz.). Hiermee moet al bij het ontwerp van het gebouw rekening worden gehouden, omdat met name grofvuilmatten soms speciale installatiewerkzaamheden vereisen.

Een doeltreffende vuilvangzone moet minimaal zo groot zijn, dat u er meer dan drie stappen op dient te lopen. Verder moeten schoonloopzones van textiel niet alleen bij ingangen worden aangebracht, maar ook bij de overgang van productieruimten naar kantoren, voor en in liften, voor roltrappen en overal waar veel toevoer van vuil kan worden verwacht. Natuurlijk moeten deze zones ook regelmatig worden schoongemaakt, opdat ze hun functie kunnen vervullen. Uit ervaring weten wij dat een vuilvangzone van ca. vijf meter lang ongeveer 90% van het meegevoerde vuil opvangt. Een dagelijks reinigingsinterval is absoluut noodzakelijk, om te voorkomen dat deze schoonloopzones zelf een bron van vuil worden.

Om het poolmateriaal te beschermen, moeten bureaustoelen, dossierwagens en ladeblokken voorzien zijn van harde wielen of wielen met harde loopvlakken volgens EN 12529. Bovendien is het mogelijk om de vloer in deze intensief gebruikte zones te beschermen met geschikte vloerbeschermingsmatten. Wij raden dit ten zeerste aan.

In gebouwen is een reinigingsschema essentieel, om de levensduur van het tapijt te verzekeren.

Neem ook in acht dat tapijten die aan UV-licht worden blootgesteld, er na verloop van anders uitzien. Zorg daarom voor voldoende schaduw.

Reinigings- en onderhoudsinstructies

Format Modul 25

2. Opleveringsschoonmaak

Indien mogelijk moet de opleveringsschoonmaak van het gebouw eerst als 'droge reiniging' met een sterke borstelstofzuiger (met een mechanisch roterende, zachte borstel) worden uitgevoerd. 'Sproei-extractiereiniging' raden wij af, omdat door het vocht dat in de vloerbedekking dringt, het fijne bouwstof kan samenklonteren en daarna uiterst moeilijk te verwijderen is!

Een geschikte vlekverwijderaar moet doelgericht worden gebruikt. Een daaropvolgende reiniging met de 'bonnetmethode' of een chemische reiniging met granulaat biedt de volgende voordelen: er dringt zeer weinig vocht in de bekleding; er zijn geen lange droogtijden vereist; het gereinigde oppervlak is binnen 1-2 uur weer beloopbaar; geen risico van overdroging of sterke dimensionale verandering van de bekleding; kan als intensieve reiniging tijdens het gebruik worden toegepast.

3. Onderhoudsreiniging

Een regelmatige reiniging met een borstelstofzuiger is het belangrijkste onderdeel van een optimaal onderhoudsprogramma voor vloerbedekking van textiel. Het stofzuigen dient om het pigmentvuil van het oppervlak en de tussenruimten van de gebruikslaag los te maken met mechanische invloeden (borstel en stofzuigerborstel) en om de losgemaakte deeltjes weg te zuigen.

Alleen krachtige borstelstofzuigers met motoraangedreven borstelrollen zorgen voor een optimale reiniging. Hierbij moet ook aandacht moet worden besteed aan de juiste instelling van de borstelhoogte en een systematische en grondige werkwijze. Met behulp van de draaiende en in hoogte verstelbare borstel zuigen en borstelen de apparaten niet alleen vuil van het oppervlak, maar verwijderen ze ook vuildeeltjes over de volledige diepte van de gebruikslaag van de vloerbedekking.

Met de veelgebruikte, zogenoemde 'normale' stofzuigers, die alleen van een gladde zuigmond zijn voorzien, is een doeltreffende onderhoudsreiniging van tapijt niet mogelijk. De basisvoorwaarde voor de goede werking van de borstelstofzuiger is een regelmatig onderhoud, vooral van de borstels, het filter (pluspunt: microfilter) en de zak.

Hoewel stofzuigen technisch gezien een zeer eenvoudig proces is, moeten toch enkele regels in acht worden genomen:

- De borstelstofzuiger moet geschikt zijn voor de vloerbedekking van textiel en de hoogte van de borstel moet indien nodig worden aangepast.
- De borstelstofzuiger mag niet te snel over de gebruikslaag van de vloerbedekking worden bewogen, omdat anders het zuigeffect onvoldoende is.
- De beste werkwijze is om kruisgewijs en dus telkens twee keer over het oppervlak van de vloerbedekking te bewegen. Zo bereikt u een optimaal reinigingseffect.

Reinigings- en onderhoudsinstructies

Format Modul 25

Het is onontbeerlijk om een consequent interval na te leven:

- Veelgebruikte ruimten zoals inkomhallen, ontvangstruimten, restaurants, liften, gangen, hallen en schoonloopzones moeten dagelijks met een borstelstofzuiger worden gereinigd.
- Middelmatig gebruikte ruimten, zoals vergaderzalen, kantoren en bijruimten moeten naar behoefte, maar ten minste om de twee dagen worden gestofzuigd. Alleen zo kan worden voorkomen dat de gebruikslaag op looppaden en bij stoelwielen voortijdig visueel wordt aangetast.

4. Vlekken verwijderen

Bij een eenvoudige vlekverwijdering kan 90% van alle vlekken als gevolg van 'huishoudelijk gebruik' van het tapijt worden verwijderd met lauw kraanwater, koolzuurhoudend mineraalwater en een microvezel- of katoenen doek. Gebruik geen chemische additieven en probeer de vlekken eerst op deze manier aan te pakken. De basisregel is dat hoe sneller u een vlek behandelt, hoe beter deze kan worden verwijderd. Snelheid is veel beter dan reinigingschemicaliën. Uitzonderingen hierop zijn vlekken door stoffen met blekende of verkleurende effecten, die niet volledig kunnen worden verwijderd zonder het oppervlak aan te tasten.

Lichte verontreinigingen en vlekken kunnen in de meeste gevallen worden verwijderd met lauw water en een absorberende doek (wit katoen). Wrijf daarbij niet, maar gebruik druk en werk van buiten naar binnen. Een microvezelhandschoen kan hier nuttig zijn als mechanisch hulpmiddel. Vlekken op basis van oplosmiddelen (kauwgom, paraffine enz.) moeten, zonder de gebruikslaag te beschadigen, droog worden verwijderd met behulp van een voorwerp zonder scherpe randen (lepel enz.). Los restanten op met een vlekverwijderaar. Zorg er in elk geval voor dat de gebruikte vlekverwijderaar vooraf wordt getest op een niet-zichtbare of afgedekte plek.

De fabrikanten kunnen niet aansprakelijk worden gesteld bij een onjuiste behandeling. Alle in het tapijt aangebrachte chemicaliën moeten volledig worden verwijderd, om te voorkomen dat de vloerbedekking snel weer vuil wordt.

Gebruik geen bleekmiddel of bleekmiddelhoudende producten, omdat deze de textielvezels verkleuren of ontkleuren. Reinigingsmiddelen moeten in het algemeen altijd buiten het bereik van kinderen en dieren worden gehouden!

Reinigings- en onderhoudsinstructies

Format Modul 25

Werkwijze voor het behandelen van vlekken:

1. Verwijder vaste, vloeibare en ingedikte stoffen met een lepel. Werk daarbij altijd naar het midden van de vlek toe.
2. Dep vloeistof op met een schone, witte katoenen doek of met keukenpapier.
3. Verwijder een vlek met een doek of spons en koud water. Werk daarbij altijd naar het midden van de vlek toe. Herhaal indien nodig.
4. Dep altijd op het oppervlak van vloerbedekking van textiel en wrijf nooit! Herhaal dit proces tot geen vuil meer aan het doek hecht.
5. Reinig na met helder water. Absorbeer resterend vocht met een doek of keukenpapier.
6. Bedek het behandelde gedeelte met een paar lagen keukenpapier, leg er iets zwaars op en laat het drogen.
7. Stofzuig tot slot.

5. Tussentijdse reiniging

Afhankelijk van het gebruik en de bijbehorende vervuilingsgraad zal met bepaalde tussenpozen een tussentijdse reiniging vereist zijn. Deze vervangt de basis- of intensieve reiniging niet, maar kan ze wel uitstellen.

De tussentijdse reiniging moet afhankelijk van het gebouw maar ten minste eenmaal per jaar worden uitgevoerd door een gespecialiseerd bedrijf. De bedoeling is om vastzittend vuil te verwijderen dat tijdens de dagelijkse reiniging door stofzuigen niet kon worden verwijderd. De reiniging wordt beperkt tot de zwaarder vervuilde gedeelten (bijv. looppaden in hallen en bij ingangen enz.). Als de tussentijdse reiniging correct wordt uitgevoerd, kunnen de reinigingskosten verlaagd en onnodige verstoringen van het normale gebruik van het gebouw voorkomen worden.

De tussentijdse reiniging kan handmatig of machinaal worden uitgevoerd. Dit kan gebeuren met de bonnetmethode of met reinigungsgranulaat. Vóór de tussentijdse reiniging moet de vloerbedekking met een borstelstofzuiger worden schoongemaakt.

Reinigings- en onderhoudsinstructies

Format Modul 25

6. Basisreiniging

Naast het dagelijkse onderhoud en de tussentijdse reiniging vereist elke vloerbedekking van textiel volgens bepaalde intervallen, afhankelijk van de intensiteit van de vervuiling, een basisreiniging. Deze is noodzakelijk wanneer het tapijt over een groot oppervlak verontreinigd is. Met de basisreiniging wordt al het vuil zo goed mogelijk verwijderd en worden de oorspronkelijke gebruikseigenschappen en het voorkomen hersteld. De intervallen voor de basisreiniging zijn grotendeels afhankelijk van het juiste onderhoud en de tussentijdse reiniging. Afhankelijk van de vervuilingsgraad van het tapijt moeten de gebruikte methoden onderling worden gecombineerd. Belangrijk voor de keuze van de reinigingsmethode zijn de toestand van de vloerbedekking, de constructie van de ondervloer, de installatiewijze en de beschikbare droogtijd.

De basisreiniging moet worden uitgevoerd door een vakman die over de modernste reinigingsmachines en -hulpmiddelen beschikt en die op basis van zijn deskundigheid de juiste methode kan kiezen op basis van de vervuilingsgraad, de toestand van de vloerbedekking, de installatiewijze en de ondervloer.

Chemisch reiniging met granulaat

Met granulaat kan vloerbedekking van textiel gemakkelijk gedeeltelijk worden gereinigd, omdat geen droogtijd vereist is. Tijdens het reinigingsproces kan de vloer zelfs worden belopen zonder dat dit schade veroorzaakt. Eerst wordt het tapijt grondig gestofzuigd met een borstelstofzuiger. Vervolgens wordt met behulp van een drukspuit met een constante sproeidruk reinigingsvloeistof op de vloerbedekking gespoten. De vloeistof wordt onmiddellijk ingemasseed. Met behulp van speciale machines met twee contraroterende rolborstels verloopt dit het efficiëntst.

In de volgende stap wordt reinigungsgranulaat op de te reinigen oppervlakken gestrooid – ca. 50-100 g/m² (ongeveer een handvol), afhankelijk van de vervuilingsgraad. Alleen de hoeveelheid granulaat die onmiddellijk kan worden ingeborsteld, mag op het oppervlak worden verspreid, omdat de actieve reinigende stoffen erin onmiddellijk na het instrooien vrijkomen en beginnen te verdampen. Het vochtige granulaat wordt vervolgens met dezelfde machine in het tapijt geborsteld. Tijdens dit borstelproces wordt het vuil door de speciale vuiloplossers van de vezels losgemaakt en gebonden. Door het borstelen worden ook vlekken verwijderd. Het granulaat blijft in de vloerbedekking tot deze droog is; dit kan één tot twee uur duren. Maar omdat het behandelde tapijt tijdens het reinigingsproces kan worden belopen, is deze tijd niet belangrijk. Het met vuil gebonden granulaat wordt nu uit het tapijt verwijderd door dit grondig te stofzuigen met een borstelstofzuiger. Als na het verwijderen van het reinigungsgranulaat nog vlekken zichtbaar zijn, kunnen deze afzonderlijk opnieuw worden behandeld door er granulaat over te strooien en dit met een handborstel in te borstelen.

Reinigings- en onderhoudsinstructies

Format Modul 25

Reiniging met de bonnetmethode (niet voor de artikelen Imago, Lido, Skyrock en Zoe)

Nadat het hele oppervlak met een borstelstofzuiger is gestofzuigd, wordt de vloerbedekking van textiel vochtig gemaakt door er met een drukspuit met constante sproeidruk een aan het systeem aangepaste oplossing op te vernevelen.

Na een korte inwerktijd wordt het oppervlak gelijkmatig horizontaal overlappend bewerkt met een eenschijfsmachine met een speciale aandrijfschijf en een 'bonnetpad'. De vloerbedekking kan na een heel korte tijd weer worden belopen. Het nadeel van deze methode is de beperkte werking in de diepte. Daarom moet ze in een zeer vroeg stadium worden gebruikt, wanneer het vuil nauwelijks of nog niet zichtbaar is.

Crystal Dry-methode (voor de artikelen Imago, Lido, Skyrock en Zoe)

De Crystal Dry-methode is een reinigingsmethode van de nieuwste generatie voor doeltreffend regelmatig onderhoud. De reiniging wordt uitgevoerd met het Smart Care® TRIO System-apparaat.

Controleer eerst het tapijt op vlekken. Deze moeten worden verwijderd met de Crystal Spot Remover® en de Spotting Tool®. Bij het Crystal Dry-proces wordt het reinigingsproduct in een oplossing als nevel (beperkte vochtigheid) op het oppervlak aangebracht. Kristallen die uit polymeren bestaan, worden op het tapijt verneveld. Het tapijt wordt vervolgens met het Trio-apparaat geborsteld, zodat vuil en stof in de kristallen worden ingesloten. Het resultaat? Een kristalachtig residu waarin het vuil is ingesloten. De vuile kristallen kunnen dan gemakkelijk worden verwijderd door met een borstelstofzuiger te stofzuigen.

Reinigingsinstructies voor verhoogde vloeren en tegels

Een verhoogde vloer bestaat uit verschillende, niet onderling verbonden panelen, die afzonderlijk kunnen worden weggenomen. Hierdoor ontstaan naden en randen met meer risico voor aantasting door reinigingswater dan bij conventionele vloeren, die in banen worden gelegd. Ook verwijderbare tegels vormen een vochtgevoelige constructie. Bij het reinigen hiervan moet in het algemeen worden voorkomen dat het vloeroppervlak te nat wordt. Daarom moet in principe een chemische reinigingsmethode met granulaat of een bonnetmethode worden gebruikt. Natte reinigingsmethoden zijn niet geschikt voor deze toepassingen en constructies van vloerbedekking!

Geen van de gebruikte reinigingsmethoden mag de lijmverbinding of de rugcoating van de bekleding aantasten. Vloerpanelen met uitsparingen, inbouwdeelen of ventilatiepanelen moeten zeer voorzichtig worden behandeld. Het binnendringen van vocht moet absoluut worden voorkomen, omdat er gevaar bestaat voor beschadiging van gevoelige elementen die in de vloer zijn ingebouwd.

Reinigings- en onderhoudsinstructies

Format Modul 25

7. Opmerking

Op de markt is een enorm aanbod van reinigingsmiddelen verkrijgbaar. Ongeacht of de consument het type reinigingsmiddel al kent of niet, moet het vooraf worden getest. Giet een beetje in een schoteltje en laat het water verdampen. Wat moet overblijven, is een niet-kleverig, kristallijn residu dat gemakkelijk met de vingers kan worden opengewreven. Het gebruik van alle andere reinigingsmiddelen wordt principieel afgeraden.

Vloeibaar blijvende, kleverige en papperige reinigingsmiddelen die na het reinigen in het tapijt achterblijven, omdat ze niet kunnen worden verwijderd, kunnen daar veel schade aanrichten. Zo leiden ongeschikte reinigingsmiddelen er niet alleen toe dat het tapijt zeer snel weer vuil wordt, maar ook dat de vezels aaneenklevan, met als gevolg een gebrekkig herstelvermogen en overmatige slijtage. Bij vloerbekledingen van textiel veroorzaken reinigingsmiddelen met een ongeschikte pH-waarde ook onregelmatige kleurschade.

Opmerking: De vloerverwarming moet zo worden ingesteld, dat de vloerbedekking tijdens het reinigen en drogen niet van kleur of op een andere manier verandert. Deze aanbevelingen voor onderhoud en reiniging zijn gebaseerd op onze huidige ervaring. Ze vervangen de reinigingsinstructies bij de gebruikte reinigingsmiddelen niet.

Wij wijzen er uitdrukkelijk op dat onze reinigings- en onderhoudsinstructies geen juridisch bindende toezegging inhouden en dat wij dus geen garantie kunnen bieden voor de resultaten van het onderhoud en de reiniging. Daarom kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of gevolgschade bij het mislukken van het onderhoud en de reiniging.

De instructies van de fabrikanten van reinigingsmiddelen en vlekverwijderaars en de informatie van de leveranciers van de verhoogde vloeren en lijm moeten in acht worden genomen. De bruikbaarheid en compatibiliteit van de middelen valt onder de verantwoordelijkheid van de betreffende fabrikant, die u met plezier meer informatie zal bezorgen.

Om een perfect resultaat te bereiken, laat u zich adviseren door een vakbedrijf overeenkomstig uw locatie-omstandigheden.